

## Ziektekosten indienen

**Het is erg vervelend wanneer je paard door de dierenarts behandeld moet worden. Wanneer je een ziektekostenverzekering bij ons hebt afgesloten ben je verzekerd voor de ziektekosten die onder jouw dekking vallen. Wanneer je deze kosten bij ons indient kunnen wij beoordelen of wij deze vergoeden.**

### Hoe weet ik of een behandeling onder de dekking valt?

Natuurlijk kun je in de verzekeringsvoorwaarden bekijken welke kosten onder de dekking vallen. Maar soms is dit met ziektekostenbehandelingen lastig om zelf te beoordelen. Met onderstaand stappenplan weet je precies wat je moet doen om de behandeling door ons te laten beoordelen.

**STAP 1:** Print het Behandelplan-formulier uit en neem deze mee naar de dierenarts

**STAP 2:** Laat de dierenarts zijn bevindingen van het onderzoek op dit formulier invullen

**STAP 3:** Stuur ons het formulier toe via 'Mijn EFO'

**STAP 4:** Je ontvangt van ons een reactie/toestemming

**STAP 5:** Vervolgens laat je de behandeling plaatsvinden

**STAP 6:** Je stuurt ons de nota's toe via 'Mijn EFO'

Uiteraard gelden de hierboven stappen niet als er sprake is van een levensbedreigende situatie met je paard. Dan gaat medische behandeling altijd voor en handelen wij het financiële gedeelte naderhand met je af. Meld zo'n situatie wel altijd direct bij ons.

### Wat moet ik doen wanneer de kosten hoger zijn dan € 750 euro?

Voor een behandeling/onderzoek waarvan de kosten meer dan € 750,- bedragen heb je altijd vooraf toestemming nodig van ons. Door het stappenplan hierboven 'Hoe weet ik of een behandeling onder de dekking valt?' goed op te volgen weet je waar je aan toe bent. Dit voorkomt teleurstellingen en onverwachte financiële verrassingen.

Wanneer je paard in een levensbedreigende situatie verkeerd moet je natuurlijk altijd direct naar de dierenarts/kliniek gaan. Dan gaat medische behandeling altijd voor en handelen wij het financiële gedeelte naderhand met je af. Meld zo'n situatie altijd wel direct bij ons wanneer dit is gebeurd.

### Hoe worden de ziektekosten berekend?

Voor ziektekosten welke voor vergoeding in aanmerking komen geldt een vergoedingspercentage van 80%.

Daarnaast vindt jaarlijks (per kalenderjaar) een aftrek plaats van het eigen risico.

Hieronder zie je een overzicht van de premie op jaarbasis van de verschillende soorten ziektekostenverzekeringen + het daarbij van toepassing zijnde eigen risico.

Ziektekostenverzekering Beperkt  
Jaarpremie: € 115,- | Eigen risico: € 75,-

Ziektenverzekering Basis  
Jaarpremie: € 240,- | Eigen risico: € 125,-

Ziektekostenverzekering Uitgebreid  
Jaarpremie: € 350,- | Eigen risico: € 150,-

Ziektekostenverzekering UitgebreidPlus  
Jaarpremie: € 600,- | Eigen risico: € 150,- voor schade welke ook verzekerd zijn onder de Ziektekostenverzekering Uitgebreid en € 250,- aanvullend voor schade verzekerd onder de Ziektekostenverzekering UitgebreidPlus.

### Waarom worden consult-, voorrij- en visitekosten niet vergoed?

Dit valt niet binnen het ziektekostenpakket. Wij vergoeden deze kosten wel wanneer er sprake is van spoedeisende hulp bij een acuut verlopende ziekte of ongeval.

### Wat moet er op een nota staan?

Wanneer je een nota bij ons indient moeten de volgende gegevens duidelijk zijn:

- De kosten van de behandelingen
- De naam en het chipnummer van het paard
- Een waarmerk van de dierenarts (stempel of handtekening)

**Bekijk op de volgende pagina het dekkingsoverzicht ziektekosten.**

| Dekkingsoverzicht ziektekosten           |  | Beperkt           | Basis             | Uitgebreid        | UitgebreidPlus   |
|--|--|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| A  | als gevolg van een ongeval.  | 80%               | 80%               | 80%               | 80%  |
| B  | als gevolg van een acuut verlopende ziekte.  | 80%               | 80%               | 80%               | 80%  |
| C  | als gevolg van ziekte.   | niet verzekerd    | 80%               | 80%               | 80%  |
| D  | als gevolg van kreupelheden.   | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80%               | 80%  |
| E  | stallings- en verpleegkosten van het paard bij opname in een kliniek voor een verzekerde behandeling.  | maximaal 30 dagen | maximaal 30 dagen | maximaal 30 dagen | maximaal 30 dagen                                      |
| F  | gebitsbehandeling.   |                   |                   |                   |  |
|  | • gebitsonderhoud (preventieve zorg).  | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd   |
|  | • als gevolg van een ongeval.  | 80%               | 80%               | 80%               | 80%  |
| G  | • behandeling gebitsaandoening, tenzij deze het gevolg is van het nalaten van de gebruikelijke preventieve zorg.   | niet verzekerd    | 80% max. € 500    | 80% max. € 1.000  | 80% max. € 1.500                                       |
|  | behandeling en onderzoeken behorende bij maagzweren. De kosten worden alleen vergoed wanneer een maagscopie is uitgevoerd.                                 | niet verzekerd    | 80% max. € 1.500  | 80% max. € 2.000  | 80% max. € 2.500                                       |
| H  | behandeling met Tildren®, stamcellen of behandeling met geneesmiddelen die worden gemaakt met lichaamseigen stoffen van het paard zoals: PRP, IRAP en ACP. | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% max € 750     | 80% max. € 1.250                                       |
| I  | MRI-scan, CT-scan, thermografisch onderzoek, onderzoeken met radioactieve isotopen, zoals: scintigrafie.   | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% max. € 1.500                                       |
| J  | fysiotherapie, watertherapie, osteopathie, chiropraxie, lasertherapie, mesotherapie, manuele therapie en/of andere therapieën.                             | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% indien uitgevoerd door een praktiserend dierenarts |
|  | na verwijzing door een dierenarts en toegepast door een erkende dierenfysiotherapeut.  | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80%  |
|  | totale uitkering voor beide onderdelen, maximaal.  |                   |                   |                   | € 1.500  |
| K  | shockwave therapie   | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% max. € 750   |
| L  | acupunctuur, homeopathie, enige andere natuurgeneeswijze of alternatieve geneeswijze, inclusief de voorgeschreven diergeneesmiddelen.                      | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% max. € 500   |
| M  | kosten van orthopedisch en therapeutisch beslag.   | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% max. € 500   |
| N  | kosten van aanschaf of huur van apparaten en/of gebruiksvoorwerpen voor een medisch noodzakelijke behandeling.   | niet verzekerd    | niet verzekerd    | niet verzekerd    | 80% max. € 500   |
| Eigen bijdrage geldend per kalenderjaar. |  | € 75              | € 125             | € 150             | € 150 + € 250 voor vergoedingen onder h t/m n          |